



RAPPORT  
D'ACTIVITÉS  
2022



# OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

**1** PAS DE PAUVRETÉ



Page 5

**2** FAIM "ZÉRO"



Page 9

**3** BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



Page 13

**4** ÉDUCATION DE QUALITÉ



Page 19

**5** ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



Page 25

**6** EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



Page 31

**7** ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE



Page 35

**8** TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



Page 39

**9** INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



Page 47

**10** INÉGALITÉS RÉDUITES



Page 53

**11** VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



Page 57

**12** CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



Page 65

**13** MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



Page 71

**14** VIE AQUATIQUE



Page 75

**15** VIE TERRESTRE



Page 79

**16** PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES



Page 83

**17** PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



Page 87

# ÉDITO

## L'hôpital de la Citadelle, un hôpital toujours plus durable

Les objectifs de développement durable (ODD), également nommés objectifs mondiaux, ont été adoptés par les Nations Unies en 2015. Ils sont un appel mondial à agir pour éradiquer la pauvreté, protéger la Planète et faire en sorte que tous les êtres humains vivent dans la paix et la prospérité d'ici à 2030.

Quant à la légende du colibri, elle raconte qu'un jour, il y eut un immense incendie de forêt. Tous les animaux terrifiés, atterrés, observaient impuissants le désastre. Seul le petit colibri s'activait, allant chercher quelques gouttes avec son bec pour les jeter sur le feu. Après un moment, le tatou, agacé par cette agitation dérisoire, lui dit : "Colibri ! Tu n'es pas fou ? Ce n'est pas avec ces gouttes d'eau que tu vas éteindre le feu !". Et le colibri lui répondit : "Je le sais, mais je fais ma part".

On ne pourra atteindre (ou du moins tendre) vers les 17 objectifs que si tous – particuliers, entreprises, associations, ... – apportons ci et là ces quelques gouttes d'espoir, de changement et de volonté d'agir.

Nous vous proposons donc une lecture des activités réalisées en 2022 à la lumière de ces 17 objectifs, où comment un hôpital comme le nôtre peut, à son niveau, être un acteur engagé du développement durable.

Bonne lecture,



Sylvianne Portugaels  
Directeur Général



Jean-Pierre Hupkens  
Président





# OBJECTIF 1

## Pas de pauvreté

# OBJECTIF 1

## Pas de pauvreté

### Faciliter l'information concernant le coût des hospitalisations

Les patients souhaitant une estimation des coûts d'hospitalisation et des interventions à réaliser peuvent désormais se renseigner via :

- \_ Le site internet de la Citadelle : Onglet "Hospitalisation" > Document "Information Tarifaire"
- \_ Les guichets des admissions

Le patient est également invité à consulter son organisme assureur.

The screenshot shows the 'ESTIMATION DES COÛTS' (Cost Estimation) page on the Citadelle Hospital website. The page features a green header with the hospital's logo and navigation links. Below the header, there is a form with several dropdown menus and a 'Calculer' button. The form fields are:

- Raison d'hospitalisation: CHIR MAM - BCGT A BISSAOT
- Type de séjour: Hospitalisation classique
- Assurabilité: Mutuelle - Bénéficiaire ordinaire
- Type de chambre: Chambre commune

A 'Calculer' button is located below the form fields. To the right of the form, there is a list of factors that can influence the cost estimation:

- A titre d'exemple, voici quelques facteurs (liste non exhaustive non malinsaisibles par notre hôpital):
  - la législation concernant l'assurance hospitalisation,
  - la durée du séjour,
  - les modifications de la tarification INAMI ou des pseudocodes,
  - le statut d'assuré du patient,
  - l'état de santé général du patient avant, pendant ou après l'opération,
  - les éventuels médicaments et équipements (matériels).











# OBJECTIF 2

## Faim "zéro"





## OBJECTIF 2

# Faim “zéro”

### Des plats végétariens au menu

Le Coteau Fourchette, notre restaurant d'entreprise, propose régulièrement des menus végétariens au personnel et aux visiteurs, dont un “hamburger” sans viande en trompe-l'œil bluffant !

Par ailleurs, malgré le contexte économique difficile et l'augmentation du coût des matières premières dans l'alimentation, l'hôpital maintient, pour son personnel, un tarif “social” pour le plat du jour.







# OBJECTIF 3

Bonne santé  
et bien-être

# OBJECTIF 3

## Bonne santé et bien-être



L'équipe des urgences dans les starting blocks, lors des festivités du 15 août

### Les urgences en mode festif et sportif

Le service des urgences est habitué à intervenir hors des murs de l'hôpital. En 2022, il s'est déployé aux festivités du 15 août en Outremeuse et sur le circuit de Francorchamps durant de nombreuses courses et incentives auto et moto.



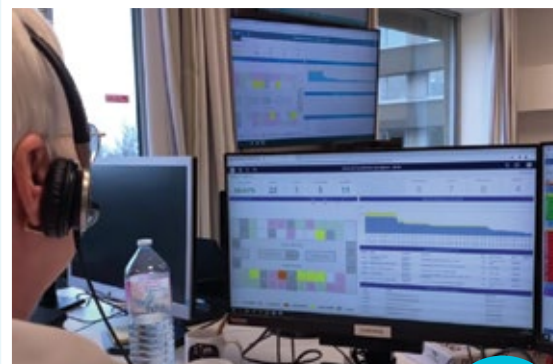
"Urgence sur l'asphalte", découvrez le quotidien de nos équipes à Francorchamps



## Le centre de coordination des séjours, véritable tour de contrôle des trajets-patients

Ne parlez plus de gestion de lits, mais du centre de coordination des séjours (CCS) ! Cet ambitieux projet transversal connaît un coup d'accélérateur avec l'opérationnalisation, début mars, d'une véritable "tour de contrôle" capable de gérer, à tout moment, l'ensemble des données et tableaux de bord relatifs aux séjours des patients. Outre les équipes des admissions, de la gestion des lits et de l'entretien ménager qui travaillaient déjà de concert, celles du brancardage, des urgences, du bloc opératoire, des plateaux techniques ou encore du trajet patient font désormais partie prenante intégrante du CCS.

Objectif principal : fluidifier la gestion des séjours des patients, et par rebond faciliter le travail d'un nombre important de collaborateurs de la Citadelle.



117

patients ont été reçus  
au centre du bien-vieillir  
depuis mars 2022

## Ouverture du centre du bien-vieillir, une première en Belgique

En mars, le centre du bien-vieillir ouvre ses portes, une première en Belgique. Les plus de 55 ans (et jusque 75 ans) peuvent prendre rendez-vous pour un check-up complet et personnalisé qui se déroule sur une seule journée. Entre deux consultations (cardiologie, diététique, kinésithérapie, gériatrie, ...), les patients peuvent travailler, se reposer ou simplement attendre dans un espace détente qui leur est réservé.



Le centre du bien-vieillir  
dans l'émission Vit@l de RTC

## La sensibilisation sous toutes ses formes

L'hôpital organise régulièrement des campagnes de sensibilisation auprès des patients et/ou des professionnels de la santé, qui peuvent prendre plusieurs formes : stand dans le hall d'entrée, vidéo pédagogique, colloque, campagne d'affichage, ...



En 2022, parmi les thématiques mises en avant, citons l'allaitement maternel, la paralysie cérébrale, les soins palliatifs, le diabète, le deuil périnatal, la bronchiolite, l'arrêt tabagique, le glaucome, l'endométriose, le cancer colorectal, ...



## Arrêter de fumer en cinq jours

Comme chaque année, les tabacologues de la Citadelle organise, avec la Province de Liège, un plan de sevrage tabagique entièrement gratuit et étalé sur 5 soirées. Une équipe d'experts tabacologues (pneumologue, cardiologue, psychologue, infirmier) abordent plusieurs thématiques : la dépendance, les symptômes de sevrage, la gestion du stress, les effets du tabagisme sur le système cardiovasculaire et respiratoire, ...

## Le LaboCita Drive de Vottem ferme ses portes

Le 12 mars sonne le clap de fin pour le plus grand centre de testing Covid de Wallonie: le LaboCita Drive de Vottem ferme ses portes, après deux ans de bons et loyaux services! Et des chiffres éloquentes: 140.000 tests réalisés par 200 préleveurs qui se sont succédé!

Le centre de dépistage des Guillemins (accessible uniquement à pied) ferme, quant à lui, définitivement ses portes le jeudi 29 octobre.



## Les e-services se développent pour les patients!

Une amélioration pour nos patients: il leur est désormais possible de prendre rendez-vous sur MyCita en s'identifiant sur notre site web via l'application "Itsme".

Par ailleurs, le premier rappel de paiement des factures provenant de l'hôpital est dorénavant exclusivement envoyé à nos patients par SMS. Plus de facilité pour le patient, d'efficacité pour l'hôpital, et un beau geste pour l'environnement... puisque le nombre d'impressions papier est considérablement réduit!

## Du côté de la Fondation Citadelle

**La ministre wallonne de la Santé en visite à la Fondation Citadelle**

En février, à l'occasion de la Journée mondiale contre le cancer, la Fondation reçoit la ministre wallonne de la Santé, Christie Morreale. L'occasion de découvrir la "Petite Maison", lieu où la Fondation propose différents ateliers (soins, massages, suivi psychologique, ...) pour les patients atteints d'un cancer. Depuis fin 2021, le projet est reconnu comme "centre de ressourcement" et subsidié par la Wallonie.









# OBJECTIF 4

## Éducation de qualité

# OBJECTIF 4

## Éducation de qualité

### Plus de 70 collaborateurs certifiés RGB

Notre service “Formation et développement” et l’IPEPS de Huy organisent, chaque année, une formation dans le but de développer les compétences des agents et de leur permettre une progression barémique. Plus de 70 collaborateurs, principalement issus du secteur de l’entretien ménager, ont ainsi reçu leur diplôme RGB (Révision Générale des Barèmes).

### Aide-soignant(e) : élargissement des activités

Après avoir suivi une formation de 150 heures, les aides-soignants de l’institution peuvent dorénavant réaliser de nouvelles activités infirmières issues de la liste des prestations infirmières.



Découvrez ces nouveautés et le quotidien de Stéphanie, aide-soignante

### Notre ECMO team partage son savoir

La formation annuelle sur l’utilisation de l’ECMO (oxygénation par membrane extra-corporelle) aux soins intensifs s’est déroulée en décembre. L’occasion pour nos spécialistes de partager leurs expériences et leur expertise sur cette technique de réanimation particulièrement connue depuis la crise du Covid. Cette formation est destinée aux infirmiers, aux assistants externes et aux étudiants des hautes écoles.







## La pédopsychiatrie à la rencontre de la gériatrie

À l'occasion des fêtes de fin d'année, les adolescents de pédopsychiatrie vont à la rencontre de nos patients de gériatrie. Un projet intergénérationnel enrichissant qui permet d'échanger sur la manière dont fêter Noël a évolué à travers les années.

Les enfants réalisent ensuite des sapins en bois qui trônent dans le hall d'entrée, où l'on peut découvrir les différents témoignages de nos aînés.

## La qualité, c'est l'affaire de tous

Comment expliquer et faire percoler la politique qualité vers l'ensemble des collaborateurs? La Citadelle décide d'utiliser le ton de l'humour avec 6 capsules vidéo décalées : des exemples de situations concrètes qui amènent à décrypter les mauvaises et les bonnes pratiques.





## Les futurs gestionnaires des hôpitaux en formation

À l'initiative du service des achats, une quarantaine d'étudiants de premier et deuxième master en gestion publique de HELMo – HEPL participent à une formation "sur le terrain" en décembre. Objectif? Mettre en avant la richesse de l'écosystème hospitalier, que ce soit par la diversité des métiers que par le sens donné à notre travail quotidien. Et, in fine, susciter de nouvelles vocations.

## Webinaire : la vape, mieux la comprendre pour mieux l'utiliser

L'éducation aux patients et aux professionnels de la santé passe aussi par l'organisation de webinaires. En mai, le service de tabacologie en organise un à destination des médecins généralistes présentant les différents types de e-cigarettes, e-liquides et puffs, leur toxicité et leur utilisation éventuelle dans le sevrage tabagique.



Consultez le webinaire

# Une formation pour sensibiliser aux effets de l'irradiation in utero

Le 15 novembre, la Citadelle organise la formation annuelle sur "les effets de l'irradiation in utero" à destination des médecins, assistants et autres collaborateurs professionnellement exposés aux rayonnements ionisants. Relative à la radioprotection du patient et de son environnement direct, cette formation continue a été suivie par 55 médecins et assistants venant de diverses institutions.

## Dans la peau d'un senior

Une formation originale est organisée à destination du personnel travaillant en gériatrie. Grâce à une combinaison spécifique, les infirmiers et médecins sont mis en condition pour prendre conscience des difficultés physiques des personnes âgées afin de mieux comprendre leurs conditions de vie.







**OBJECTIF 5**  
Égalité entre  
les sexes



# OBJECTIF 5

## Égalité entre les sexes

### Des candidats non genrés

Fin 2022, le service des ressources humaines modifie le canevas des offres d'emplois : les postes vacants mentionnent désormais la diversité des genres. De l'intitulé 'H/F', nous passons dorénavant à 'H/F/X'.







L'hôpital de la Citadelle,

# UN EMPLOYEUR DE RÉFÉRENCE

Avec quelque 4.100 collaborateurs et près de 200 métiers représentés, l'hôpital de la Citadelle est un employeur majeur de la province de Liège. Véritable "ville dans la ville", l'institution est sans cesse à la recherche de nouveaux talents. Nous faisons face à deux défis majeurs pour engager : d'abord, dénicher des collaborateurs dans des secteurs dits 'critiques', comme le pôle soins, l'informatique ou des métiers pointus comme les ingénieurs ; ensuite, faire connaître l'hôpital dans sa globalité, avec un nombre impressionnant de métiers différents, alors que dans l'imaginaire collectif, un hôpital se résume à des fonctions médicales et soignantes, ce qui est loin d'être le cas.

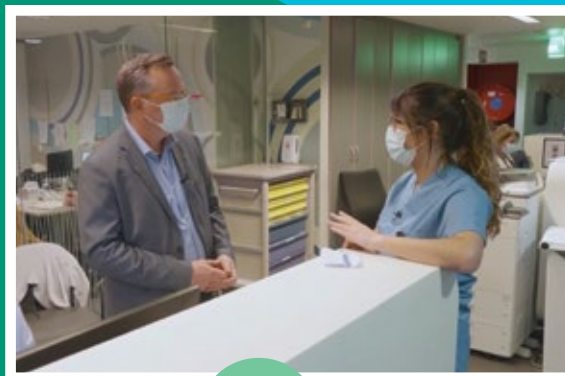
La pandémie a clairement mis en lumière les acteurs de soins, et les hôpitaux en particulier. On ressent une nouvelle forme de reconnaissance de la part de la population, avec des candidatures spontanées qui mettent souvent en avant le besoin de sens dans le travail, ce qu'une institution comme la nôtre permet, car tous les métiers – médicaux ou non – œuvrent pour une même finalité : le bien-être du patient.

Pour attirer les talents, outre les actions de communication habituelles (diffusion des offres d'emplois via les réseaux sociaux et le web, participation à des salons de l'emploi, rencontre avec des étudiants, promotion d'un cadre de vie professionnel agréable ...), la Citadelle organise en 2022 deux "Cita Job Days", le premier (en avril) pour tous les métiers, le deuxième (en septembre) centré sur les fonctions infirmières (voir également dans l'Objectif 8).

La plupart des hôpitaux proposant finalement des conditions salariales et des avantages relativement similaires, la Citadelle décide de mettre en avant ses valeurs, à l'heure où la recherche de sens est beaucoup plus prégnante dans le monde du travail. Cette année, focus sur l'accueil et la formation (chaque engagé bénéficie d'un accueil spécifique pour l'aider à apprivoiser son nouvel environnement, la politique de formation continue est une priorité, ...), le développement de carrière (il est possible d'évoluer au sein même de l'institution), l'excellence (qui est cultivée dans tous les métiers) et le cadre de travail (avec une équipe "bien-vivre", des actions régulières pour remercier le personnel, un accompagnement psychologique en cas de besoin, ...).

Pour ce faire, des capsules vidéo sont tournées, avec la collaboration d'ambassadeurs de terrain. Nous en profitons aussi pour casser les codes et les clichés, en mettant par exemple en avant un infirmier homme et une ingénieure femme. À la Citadelle, le genre, l'origine, la couleur des yeux, ... n'importent pas, à l'inverse des compétences. Par contre, cette diversité de profils est une force : avec 35 langues parlées, notre hôpital peut se targuer d'être réellement multiculturel, et de nombreux collègues servent de traducteurs bénévoles à l'occasion, toujours pour améliorer l'expérience des patients.

L'hôpital de la Citadelle poursuit ainsi sa politique d'attractivité, tant vis-à-vis des collaborateurs que des patients. Malgré un contexte économique difficile, nous devons de renforcer en permanence nos équipes pour offrir des soins de haute qualité. Engager des nouveaux collaborateurs, c'est aussi s'engager vers toujours plus d'excellence : ensemble, nous sommes non seulement plus forts, mais nous sommes aussi plus compétents. La richesse de notre hôpital réside largement dans la multitude de talents qu'il emploie.



*Travailler à la Citadelle ?  
Découvrez nos valeurs !*





# OBJECTIF 6

## Eau propre et assainissement







# OBJECTIF 6

## Eau propre et assainissement

Moins de produits désinfectants, tout boni pour l'eau

Grâce au bionettoyage utilisé depuis de nombreuses années, le bloc opératoire a pu, en 2022, éviter d'utiliser quelque 8.800 litres de produits désinfectants, qui auraient été rejetés dans les eaux usées.

### Prendre sa gourde, le bon réflexe

En septembre, dans le cadre du développement durable et de l'utilisation de matériel réutilisable, l'hôpital procède à la distribution gratuite de gourdes à l'ensemble de ses collaborateurs.







**OBJECTIF 7**  
**Énergie propre  
et d'un coût  
abordable**

# OBJECTIF 7

## Énergie propre et d'un coût abordable

La méthanisation, où comment produire  
de l'énergie localement

La méthanisation est une réalité à la Citadelle. Tous les déchets organiques de production de l'institution sont évacués dans une cuve spécifique. Grâce à ce "compostage" naturel, nous créons du biogaz qui est une source d'énergie 100 % verte !

Ce que nous avons produit en 2022...

**Unité de cogénération : 6 922 114 KWh/an** (42% des besoins de l'année)

**Panneaux photovoltaïques : 245,4 MWh/an** (1,5% des besoins de l'année)

Notre cogénération pourrait alimenter les besoins de 1980 ménages moyens pendant un an, et nos panneaux 70 ménages moyens.













# OBJECTIF 8

## Travail décent et croissance économique

# OBJECTIF 8

## Travail décent et croissance économique

### Des cours de sports pour se maintenir en forme

La (re)mise en forme du personnel est un objectif permanent à la Cita : toute l'année, des cours de fitness, yoga et courses à pied sont organisés, quel que soit son niveau de performance.



Notre équipe de sportifs

### La Cita présente aux 15Km de Liège

Le 1<sup>er</sup> mai, la Citadelle participe à la course désormais mythique des 15Km de Liège : marcheurs et coureurs s'élancent aux couleurs de l'hôpital depuis la gare des Guillemins !



## Des moments conviviaux à la montagne et à la mer!

En janvier, une véritable station de ski est reconstituée au pied de l'hôpital : chalets, tariflette, télésiège, skis, neige... et en bonus, "Les bronzés font du ski" à revoir sur des transats! Une fête du personnel originale, qui prend la forme, en juin, d'un camping éphémère: Cita-les-flots, avec concerts, piste de pétanque, vieux van, piscinettes, ... et bien évidemment élection de Miss et Mister "Cita-les-flots". Un plaisir de se retrouver entre collègues après deux ans de pandémie!



La Citadelle en mode Cita-les-Flots

## Des plats réconfortants sur tous les sites

En juin, un food truck sillonne les sites hors Citadelle (Herstal, Laveu, Milmort, Hauts Sarts) pour offrir une pause réconfortante aux collaborateurs.





## Bien-être des collaborateurs : une salle de détente en test

Ce projet s'inscrit dans la continuité des espaces détente mis à la disposition du personnel lors des périodes Covid. Objectif : permettre à chacun de s'octroyer un moment pour soi, de pouvoir se retrouver et se recentrer au cours de sa journée de travail au sein même de son service dans un espace adapté à la relaxation. Un projet-test est réalisé salle 22, en collaboration avec l'équipe.



## Vanille, fraise, pistache... Un cadeau "glacial" en été

C'est désormais une tradition : durant la période estivale, un marchand de glace ambulant se rend sur tous les sites pour offrir un cornet rafraîchissant à chaque collaborateur.



## Le Family Day, toujours un franc-succès

Les 25 septembre et 1<sup>er</sup> octobre, le personnel investit le site du Préhistomuseum pour le “Family Day”, un moment de détente en famille toujours apprécié des collaborateurs. L'événement est prévu sur deux jours (un samedi, un dimanche), pour permettre à tout le monde de s'y rendre malgré le travail en pause.



## Massage gratuit pour les travailleurs

En septembre, chaque collaborateur peut bénéficier d'un massage gratuit... De quoi requinquer son corps avant l'hiver!

## Un spectacle pour les enfants du personnel au Trocadéro

Un spectacle haut en couleurs est proposé aux enfants du personnel, le 4 décembre au Trocadéro de Liège. “Le petit Chaperon rouge” est suivi d'une rencontre avec Saint Nicolas.



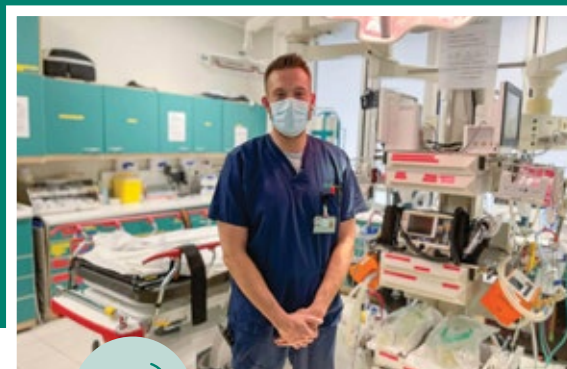
## La Citadelle, un employeur attractif

Mercredi 20 avril, le Cita Job Day fait son retour à la Citadelle, dans une formule hybride (en présentiel et en distanciel). Un événement qui permet aux candidats (et futurs collègues ?) une véritable immersion dans le quotidien de notre hôpital!

Après une conférence introductive, les participants choisissent leur programme à la carte : visites de services et tables rondes, speed recrutement, chat avec le service RH, ...

Quatre secteurs seront mis en exergue, à savoir les soins (infirmier(ère)s et technologues), le médical (médecins spécialistes et dentistes), les métiers techniques et l'informatique.

Le jeudi 13 octobre, un Job Day 100 % Infirmiers est également organisé et rencontre, lui aussi, un véritable succès : 54 (futurs) infirmiers, plusieurs contrats signés et de nombreuses rencontres prometteuses!



Découvrez nos ambassadeurs en vidéos



## La Citadelle et le CHU participent à la Journée Découverte Entreprises

La Citadelle participe, le 2 octobre, à la session virtuelle de la Journée Découverte Entreprises, en compagnie du CHU de Liège. Sur le plateau, Sylvianne Portugaels est accompagnée de Marc De Paoli. L'occasion de revenir sur l'annonce de convergence entre les deux institutions.

## L'IFIC, pour harmoniser les fonctions et barèmes, et attirer les jeunes diplômés

À la mi-avril, le personnel est informé de l'évolution salariale née de la réforme de l'IFIC ("Implémentation de la classification de fonctions sectorielles"). Chaque collaborateur reçoit également une projection individuelle afin de décider s'il décide de basculer ou non dans le nouveau système salarial.

Pour rappel, cette réforme, initiée par le gouvernement fédéral en concertation avec les organisations syndicales, entend harmoniser les fonctions au sein de tous les secteurs publics fédéraux de la santé, en ce compris les hôpitaux (les hôpitaux privés ont déjà mis en œuvre la réforme depuis un an). Une bonne classification de fonctions constitue en effet la base d'une politique salariale cohérente, équitable et commune à tous. Par ailleurs, l'IFIC prévoit une évolution salariale plus rapide durant les premières années de carrière, au moment où le besoin de "cash" se fait le plus ressentir (désir d'agrandir la famille, d'acheter une maison, ...).

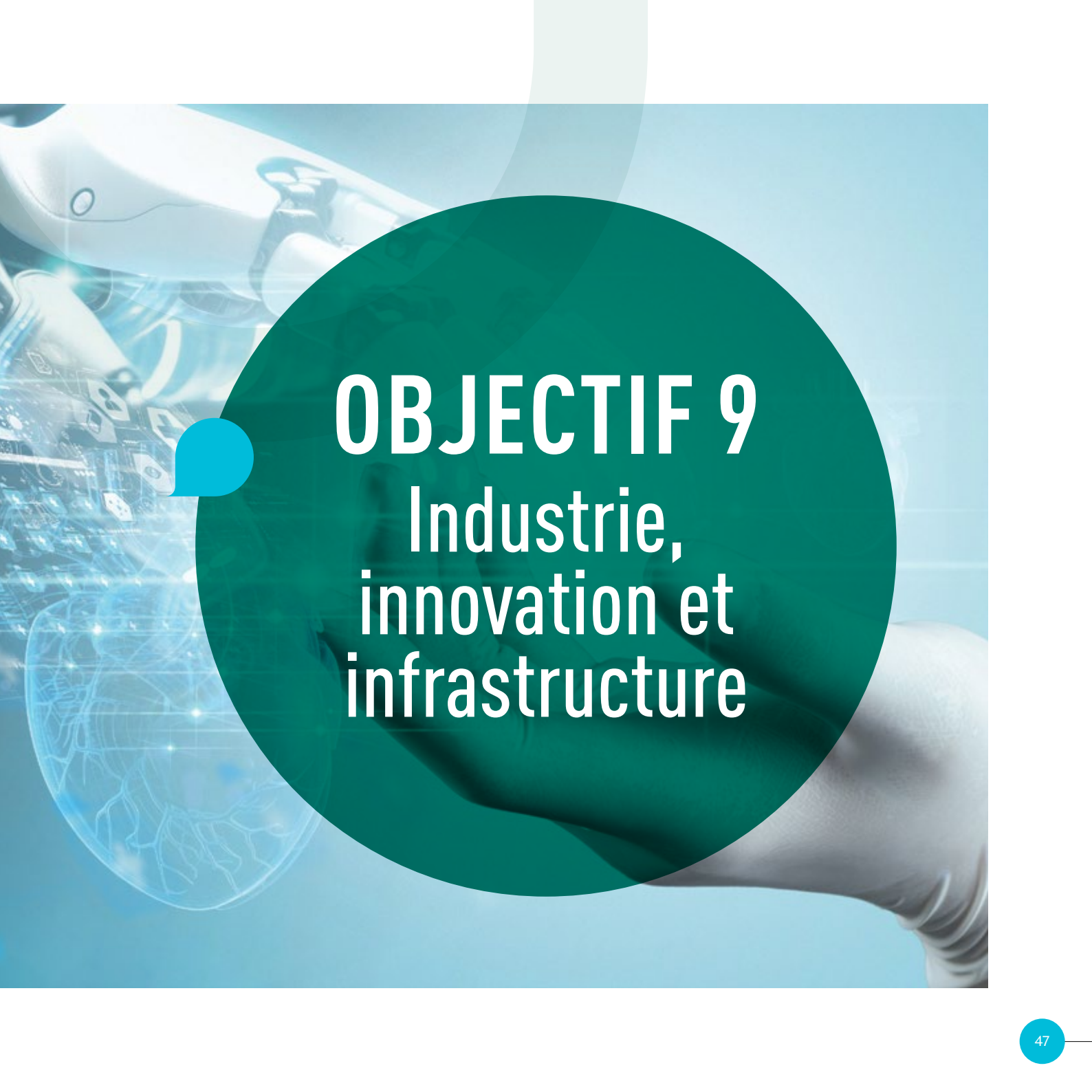
Le pôle RH abat un travail considérable pour mener à bien cette réforme en temps et en heure, d'autant que la matière est complexe : toutes les fonctions ne sont pas (encore) concernées, chaque cas est unique et a donc été analysé individuellement, des permanences sont organisées en présentiel pour expliciter les choses ... Bref, les questions, critiques ou incompréhensions sont nombreuses ; il convient donc d'y répondre rapidement.

Dès juillet, tous ceux qui ont décidé de passer dans le système IFIC basculent donc dans la nouvelle grille salariale.









**OBJECTIF 9**  
Industrie,  
innovation et  
infrastructure

# OBJECTIF 9

## Industrie, innovation et infrastructure

### Nouvelle innovation au service de cardiologie

Une première en Belgique francophone ! Le service de cardiologie utilise désormais la technologie Farapulse pour réaliser des procédures d'ablation de fibrillation auriculaire ! Cette technique permet de réduire les risques de complication et de traiter davantage de patients en combinant efficacité et sécurité.



### La technologie en appui aux pharmaciens

En juillet, la pharmacie s'équipe d'une "Drug Cam" pour la production des chimiothérapies injectables. Elle s'assure en temps réel du respect de chaque étape de la préparation grâce à un système expert d'analyse d'images, et trace toutes les étapes de la fabrication.



## Un implant imprimé en 3D sur-mesure

Durant l'été, la première ostéotomie à l'aide d'un implant imprimé sur-mesure est réalisée à la Citadelle. Cette technique, utilisée pour corriger l'axe du genou, offre une série d'avantages, notamment une très grande précision et un suivi post-opératoire plus léger. Une première mondiale qui démontre une nouvelle fois l'expertise de nos spécialistes.



## Une nouvelle couveuse de transport pour le service de néonatalogie

Le service de néonatalogie développe une couveuse de transport – que l'on peut assimiler à une unité de soins intensifs mobile – équipée spécifiquement pour les nouveau-nés atteints d'encéphalopathie sur asphyxie périnatale.



## Une partie de l'hôpital rehaussée

De nouveaux blocs sont construits sur les toits de l'hôpital, afin de pouvoir accueillir de nouvelles salles de soins. Un chantier débuté en février 2022 et finalisé (gros-œuvre fermé) début 2023.



Découvrez les travaux réalisés en images



Soirée d'inauguration  
et de visite des espaces



## Le (nouveau) site Laveu enfin inauguré

L'inauguration "officielle" du site Laveu et le vernissage de la fresque d'Adele Renault ont eu lieu fin juin, en présence de l'artiste, de représentants du secteur culturel, des membres du conseil d'administration, des collaborateurs de l'hôpital... Les nouveaux bâtiments étaient déjà en fonctionnement, mais la crise Covid a retardé la présentation officielle. Parmi les activités principales des nouveaux espaces, citons la dentisterie, le centre urbain de radiothérapie ou le bloc opératoire qui, agrandi, permet désormais au site Laveu d'être une référence en matière de chirurgie One Day.



Découvrez les étapes de réalisation  
de la fresque d'Adele Renault





## Le CRMN déménage dans ses nouveaux locaux

Le CRMN (Centre de Référence des Maladies Neuromusculaires) déménage en mai dans des nouveaux locaux réaménagés et redécorés (anciennement la radiothérapie). Ce nouvel espace permet aux équipes paramédicales et médicales du CRMN de partager la même zone de consultation. Le trajet patient est donc optimisé puisque tous les rendez-vous peuvent s'enchaîner dans un seul et même espace.

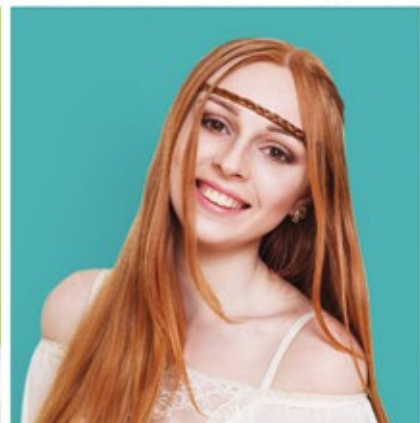
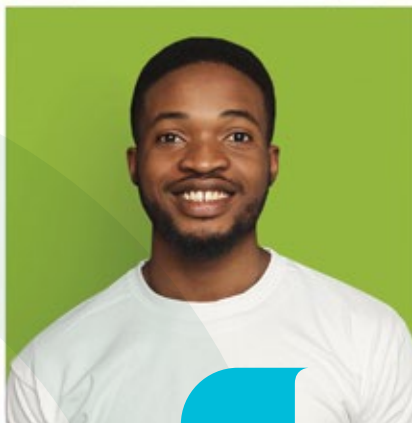
## Clinique de l'obésité : inauguration des nouvelles infrastructures

Jeudi 29 septembre, les équipes de chirurgie abdominale, endocrine et sénologique et de la clinique de l'obésité inaugurent leurs nouvelles infrastructures sur le site de la Citadelle.

L'occasion d'échanger avec une centaine de médecins généralistes et spécialistes autour du suivi postopératoire à domicile et de la chirurgie oncologique du sein. Au programme également, une démonstration d'articles esthétiques (lingerie postopératoire, prothèses capillaires...) présentés par la société Novéa.









# OBJECTIF 10

## Inégalités réduites

# OBJECTIF 10

## Inégalités réduites

### Oui à la diversité!

Dans le cadre d'un appel à projets concernant la lutte contre le racisme, la Citadelle est subsidiée pour mettre en place une Journée qui dit "Oui à la diversité", le vendredi 20 mai. Au programme: des stands d'associations partenaires, des ateliers pratiques, un ciné-débat, le lancement d'une campagne visuelle baptisée "Je ne veux pas t'encadrer" (... dans des préjugés), etc.



### Zoom sur le bien-être et le confort des patients

Sur le site Herstal, une belle initiative voit le jour en début d'année. Le projet "Be Well Together" a pour objectif de proposer, aux patients hospitalisés pour une longue durée, des activités axées sur le bien-être et le confort.



## L'accueil des personnes à besoins spécifiques au centre des attentions

Soucieux de garantir un accueil et des soins de qualité à tous, la Citadelle propose un accompagnement personnalisé aux personnes besoins spécifiques (PBS) : le service Welcome. Fin avril, il est nominé pour un prix international décerné dans le cadre de l'expérience-patient. Welcome participe par ailleurs à la Journée "Oui à la diversité".

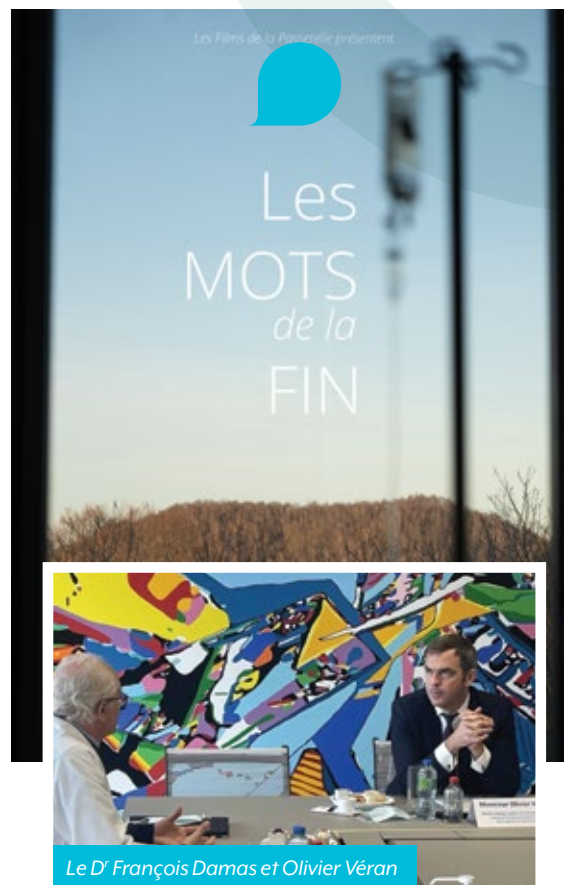
## L'euthanasie au centre des débats

La loi sur l'euthanasie en Belgique a 20 ans. En mars, l'avant-première du film "Les mots de la fin", qui suit le Docteur François Damas dans ses consultations sur les fins de vie, est organisée au cinéma Le Parc. La séance est suivie d'un débat avec les réalisateurs et le D<sup>r</sup> Damas.

Le jeudi 29 septembre, Olivier Véran, porte-parole du gouvernement français et ancien ministre de la Santé, se rend à la Citadelle pour échanger sur l'euthanasie avec le D<sup>r</sup> François Damas et son équipe.

## Taper dans le ballon au profit de la recherche

Début juin, la Citadelle est bien représentée au "Challenge Adrian Mastrodicasa". L'équipe du brancardage et celle du bloc opératoire participent à ce tournoi organisé en mémoire de ce jeune médecin urgentiste décédé en mars 2021. L'objectif est de récolter des fonds pour soutenir la recherche sur les tumeurs cérébrales.









# OBJECTIF 11

## Villes et communautés durables

# OBJECTIF 11

## Villes et communautés durables

### Des lieux de soins au plus proche des patients

L'hôpital de la Citadelle ouvre en mars une nouvelle polyclinique à Visé, au sein du Centre médical Jules Bruwier. Cette proximité poursuit un objectif majeur du plan stratégique : être attractif, tant pour les patients que pour les médecins, les collaborateurs ou encore les partenaires. Après Visé, d'autres projets, toujours en maturation, verront le jour en 2023.



### La promotion du vélo a toujours la cote !

En avril, la Citadelle met en vente 20 vélos électriques pliables (issus d'un précédent projet mobilité) à un prix attractif. Et ce n'est pas tout ! En partenariat avec Decathlon, elle invite ses collaborateurs à tester, gratuitement, les déplacements domicile/travail en vélo électrique durant 15 jours.



## Les parkings deux-roues s'agrandissent

En juin, l'agrandissement du parking vélo sur le site Citadelle est terminé. La surface dévolue aux deux-roues est doublée, et le lieu est désormais muni d'un "kit réparation". Depuis sa rénovation, le site Laveu est également pourvu d'un parking spécifique pour les cyclistes.



## Un prix pour "Monsieur Mobilité"



Frédéric Dhondt, le "Monsieur Mobilité" de l'hôpital de la Citadelle, est élu "Mobility Manager de l'année" par la cellule mobilité de l'Union wallonne des entreprises, le Service public de Wallonie et SD Works.

Le projet circulaire des vélos a notamment été mis en avant : utilisés par le personnel du site Laveu durant plusieurs mois (suite aux travaux qui impactaient le parking), ils ont ensuite été rachetés par les travailleurs, prêtés aux victimes des inondations ou encore utilisés pour l'acheminement des tests Covid jusqu'au LaboCita.

## Des espaces de réunion au Coteau Fourchette

En avril, de nouveaux espaces de réunion et de coworking sont ouverts au Coteau Fourchette : il s'agit, en bonne intelligence, d'utiliser l'espace "cafétéria" entre les services de restauration.



# UNE NOUVELLE IDENTITÉ

## pour réaffirmer nos valeurs

Ne dites plus “Centre Hospitalier Régional de Liège”, mais “Hôpital de la Citadelle”. Fin février, l’hôpital fait évoluer son image pour s’affirmer à travers une marque forte et clairement identifiée. “L’appellation Citadelle est bien connue des Liégeois, tant comme symbole historique d’une place forte que comme lieu hospitalier pour tous les patients”, explique alors Sylvianne Portugaels, directeur général. “Quant au terme ‘Hôpital’, c’est une volonté franche de mettre en avant notre mission essentielle, plus que jamais mise en lumière avec la pandémie : soigner, accompagner, guérir, être proche de la population”.

Un “H” bien visible, pour mettre en avant l’activité hospitalière ouverte à tous les publics et tout au long de la vie.

A ce “H” est accolée une bulle de dialogue, synonyme d’ouverture d’esprit, d’accueil personnalisé, de proximité avec les patients et leurs proches, d’humanité dans l’activité des soins.

La **couleur bleue**, apaisante, véhicule le sentiment de bienveillance, d’expertise et de confiance. C’est aussi la couleur de l’eau, symbole de la vie.

Citadelle, une appellation bien connue des Liégeois, symbole historique d’une place forte et d’un lieu hospitalier pour tous les patients.

La **couleur verte** rappelle l’environnement naturel qui entoure le site Citadelle, mais également la notion de développement durable qui est un axe fort de notre plan stratégique.

Soigner, accompagner, sauver des vies, être proche de la population : notre mission première et notre fierté en tant qu’hôpital. L’accent circonflexe a été volontairement éliminé dans le logo pour une simplification graphique.



**Citadelle**  
**Hôpital**

“L'excellence, à vos côtés” se veut un mantra partagé par tous nos collaborateurs : viser sans cesse l'excellence et l'innovation, être à l'écoute et aux côtés des patients, de leurs proches, des visiteurs ou encore de tout l'écosystème de la Citadelle (travailleurs, médecins généralistes, membres du réseau Elipse, sous-traitants, fournisseurs, ...).

- \_ Des soins de grande qualité
- \_ Une trentaine de spécialités
- \_ Une approche multidisciplinaire des pathologies
- \_ Des techniques chirurgicales de pointe
- \_ Des premières médicales de renommée internationale
- \_ Une culture de l'innovation permanente

- \_ Un accueil pour tous
- \_ Un accompagnement tout au long de la vie
- \_ Le respect de la diversité
- \_ La garantie du bien-être des patients

## L'excellence, à vos côtés.

- \_ Des sites hospitaliers ancrés dans des quartiers de vie (Citadelle, Laveu et Herstal)
- \_ Une quarantaine de centres de prélèvements LaboCita répartis dans toute la province de Liège
- \_ La télémédecine pour une expertise personnalisée à domicile
- \_ Des relations renforcées avec d'autres professionnels de la santé

La nouvelle image dévoilée est l'aboutissement de nombreux workshops, auxquels ont participé une centaine de collaborateurs, tous métiers confondus.

## Un événement inédit pour dévoiler la nouvelle identité

Les 21 et 22 février, le personnel est invité à un événement d'une vingtaine de minutes "pour lâcher prise". Derrière cet intitulé énigmatique, une organisation inédite sous chapiteau pour contourner la problématique du Covid qui empêche des rassemblements de masse : par groupe de 60 à 70 personnes, les collaborateurs assistent, dans un transat et accompagnés d'une boisson chaude et de pop-corn, à un véritable spectacle qui mêle magie et vidéos, pour in fine découvrir la nouvelle identité visuelle. Grâce à une vingtaine de représentations réparties sur les deux jours, quelque 900 personnes peuvent y participer.

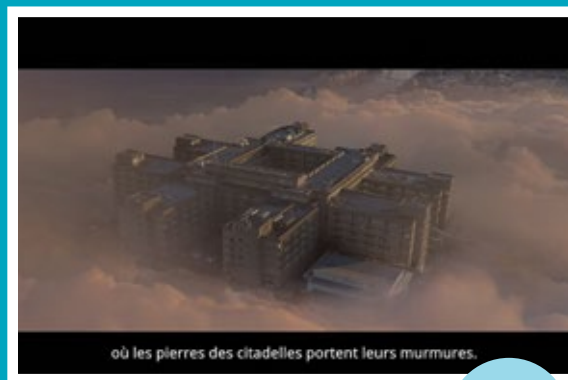
Dans la foulée, les principaux visuels sont changés dans les 24 heures (grâce notamment aux équipes techniques de la Citadelle) et l'identité numérique évolue aussi, avec un site web et des adresses mails désormais simplifiés, grâce à l'acquisition d'un nouveau nom de domaine : [www.citadelle.be](http://www.citadelle.be).



## Une nouvelle vidéo institutionnelle


Le changement de nom est l'occasion de dévoiler une nouvelle vidéo institutionnelle qui met en lumière les valeurs de l'hôpital. Elle met en scène des collaborateurs et des proches qui acceptent d'être les "visages" de la Cita.

La voix off est bien connue puisque c'est la voix "française" de Morgan Freeman : le comédien français a été sensibilisé au projet et a accepté d'y apporter son professionnalisme.









**OBJECTIF 12**  
Consommation et  
production durables

# OBJECTIF 12

## Consommation et production durables

Des collaborateurs à l'affût de dégradations ou d'événements indésirables dans les bâtiments

Un extincteur mal fixé? Un objet qui entrave le passage dans l'escalier? Un bris de vitre? En janvier, la Citadelle met sur pied l'équipe "Cita l'œil", des collaborateurs sensibilisés à leur environnement de travail et qui peuvent rapidement informer les équipes techniques en cas de dégradation ou d'événement indésirable.

**210 tickets ouverts**  
(dont 87 provenant des équipes du nettoyage)

QUELQUES EXEMPLES

**"Tag observé sur le site Laveu au niveau du nouvel abribus rue des Wallons"** (25 janvier)

**"Absence de miroir à la sortie du parking au Glacis"**  
(24 février)

**"Ampoule à changer dans l'ascenseur 15"**  
(21 mars)

**"Présence de mégots au +2"** (26 avril)

**"Plot détaché dans l'allée des urgences"** (17 juin)

## Un gros pull pour diminuer la facture de chauffage

Joindre l'utile à l'agréable : les collaborateurs sont, chaque année, invités, le 16 décembre, à revêtir leur plus beau (kitch ?) pull de Noël et d'en profiter pour diminuer le thermostat des bureaux !







## Vos éco-gestes au quotidien

Et vous, vous avez checked la liste ?

Pour faire face ensemble à la crise énergétique et à la flambée inédite des coûts, nous mettons en place des gestes simples pour une gestion plus économique et écologique de la consommation énergétique. "Vos éco-gestes au quotidien", c'est une checklist qui vous propose des actions simples et pratiques pour réduire votre consommation énergétique, à appliquer aussi bien au travail que chez vous :

Et vous, avez-vous pensé à...



**Éteindre l'éclairage des locaux lorsque celui-ci n'est pas nécessaire** : lors des pauses, la nuit, le week-end, lors des périodes de fermeture, ou encore lorsque la lumière du jour est suffisante.



**Être vigilant avec le chauffage** :  
- Fermer les fenêtres si le chauffage fonctionne.  
- Mettre le chauffage sur 1 en quittant le travail et rallumer le chauffage sur 3 maximum le matin, si besoin.  
Interdiction d'utiliser les chauffaerettes.



**Réduire : la consommation des appareils informatiques** : mettre en veille votre ordinateur lorsqu'il n'est pas utilisé, éteindre complètement les écrans et l'ordinateur en quittant le travail, éteindre votre imprimante...  
... ou arrêter les systèmes audiovisuels non indispensables, tels que les projecteurs ou écrans dans les salles de réunion.



**Favoriser l'utilisation des escaliers**, surtout pour 1 ou 2 étages : c'est bon pour la santé et la planète !



**Ne pas laisser brancher un appareil inutilement** : téléphone portable, machine à café...



**Favoriser l'utilisation de frigos collectifs.**



**Maîtriser l'usage du courrier électronique** : éviter d'envoyer des pièces jointes trop lourdes, limiter le nombre de destinataires, éviter de trop stocker de messages, trier et nettoyer régulièrement sa boîte de messagerie.



**Dégivrer les congélateurs.**



Ouvrez l'œil ! N'hésitez pas à communiquer à votre responsable le matériel branché qui n'est pas ou peu utilisé.

## Des éco-gestes au quotidien

Pour faire face ensemble à la crise énergétique et à la flambée inédite des coûts, des gestes simples pour une gestion plus économique et écologique de la consommation énergétique sont proposés aux collaborateurs.

## Le parc des copieurs et des imprimantes optimisé

Malgré l'avènement du numérique, les impressions papier font toujours partie du quotidien à l'hôpital. Depuis mi-2022, le parc des imprimantes est optimisé, ce qui permet de réduire le nombre de copieurs sans pour autant dégrader le service aux utilisateurs. Désormais, il n'y a plus d'imprimante individuelle – qui coûtait plus cher à l'utilisation que les copieurs partagés – dans les bureaux administratifs.

## Les P'tits Doudous de Liège : recycler les métaux pour financer des actions au profit des enfants opérés

Présent au bloc opératoire du Laveu depuis 2020, le projet P'tits Doudous est implémenté sur le site Citadelle en 2022. Grâce à l'utilisation de tablettes numériques, ce programme a pour objectif de diminuer le stress des enfants lors des opérations. Cela rend l'expérience beaucoup moins anxiogène, permet de diminuer les agents anesthésiques utilisés et facilite le réveil postopératoire.

Dotée d'une visée écologique grâce au recyclage de métaux, cette démarche permet également de financer l'achat de matériel et de cadeaux pour les enfants opérés.

En 2022, nous avons recyclé  
**2.447 kg**  
de métaux, pour un montant de  
**1.921,31 €**  
reversés au projet P'tits Doudous !


## Le tri sélectif devient aussi collectif

Là où cela était possible (notamment dans les bureaux administratifs), un système de poubelles de tri collectif est mis en place, en lieu et place des poubelles individuelles "tout venant". Par ailleurs, il est décidé de réduire la fréquence du nettoyage des bureaux individuels administratifs, et de responsabiliser chaque collaborateur au respect de son environnement de travail.

## Le tri des déchets ? Logique !

Durant toute l'année, les collaborateurs reçoivent, via la newsletter interne, des rappels concernant le tri des déchets, fortement développé à la Citadelle : PMC, déchets ménagers, verres, matériel déclassé... À chaque déchet, son tri !





# OBJECTIF 13

Mesures relatives  
à la lutte contre  
les changements  
climatiques



La Citadelle organise le premier

# FESTIVAL HOSPI'DURABLE



Du 16 septembre au 8 octobre, l'hôpital de la Citadelle organise le premier Festival Hospi'durable : une multitude d'activités dédiées essentiellement à son personnel, autour de thématiques fédératrices : la mobilité douce, la cuisine, l'atelier ou encore la nature.



Une initiative qui s'inscrit pleinement dans la Semaine de la mobilité et celle du développement durable : *"Depuis de nombreuses années, le développement durable est au centre des objectifs de l'hôpital"*, explique Frédéric Dhondt,

organisateur du Festival. *"Au vu des préoccupations globales actuelles, générées notamment par la crise énergétique et climatique, il nous est paru important de marquer le coup en*

*structurant nos nombreuses initiatives pour, in fine, pousser à un changement de mentalités"*.



Le programme cible donc d'abord le personnel pour que chaque collaborateur devienne à son tour ambassadeur du changement : *"L'idée est d'agir simultanément sur le quotidien au travail et à la maison"*, poursuit Frédéric Dhondt, *"avec une dimension pédagogique et ludique très forte"*. Ainsi, à la cuisine, on découvre de quelle manière utiliser les déchets alimentaires. A l'atelier, comment réparer des objets au lieu de les jeter. Côté nature, on part à la découverte du monde des abeilles. La visite de l'unité de cogénération permet une prise de conscience de l'énergie autoproduite, mais également comment en réduire la consommation dans le cadre du travail. Et bien évidemment, la mobilité douce promotionne plus encore le vélo, un moyen de locomotion déjà bien implanté à la Citadelle.

Pour le grand public, le “moment inspirant” aborde, le vendredi 23 septembre, la place de l’hôpital en tant qu’acteur incontournable du développement durable. Une conférence du Dr Gaëtan Letesson, chef du service de médecine nucléaire, accessible également en ligne (et gratuitement) via les réseaux sociaux. “Aucun pan de notre société n’échappe à cette incontournable nécessité de revoir son fonctionnement. Les soins et plus particulièrement les institutions de santé ne dérogent pas à cette évidence. Cela s’avère d’autant plus vrai que les hôpitaux provoquent d’importantes conséquences environnementales, que ce soit dans la consommation des ressources qu’en déchets et rejets de toutes sortes”.

Le Festival a atteint son objectif et démontré que le développement durable était une véritable préoccupation collective. Forte de ce succès, l’équipe entend bien pérenniser l’évènement dans le temps !

**L'hôpital de la Citadelle présente**  
**Hospidurable FESTIVAL**

**Du 16 septembre au 8 octobre**

**LA CUISINE**  
 Les mardis végétariens du Coteau Fourchette  
 Les mardis 20, 27 septembre et 4 octobre  
 Atelier : « Comment limiter ses déchets alimentaires et les mettre en valeur »  
 Mardi 27 septembre

**LA NATURE**  
 La marche pleine conscience : l'essayer, c'est l'adopter !  
 Jeudi 29 septembre, mardi 4 octobre et jeudi 6 octobre  
 À la découverte du monde des abeilles et de la biodiversité  
 Lundi 3 octobre  
 Menu thématique du Coteau Fourchette autour du miel  
 Lundi 3 octobre

**LA MOBILITÉ DOUCE**  
 Tout ce qu'il faut savoir sur le Vélotaf (ou comment venir travailler à vélo)  
 Lundi 19 septembre  
 Démonstration de matériel et atelier check-up vélo  
 Lundi 19 septembre  
 Batade : le beau vélo de la Cita  
 Mardi 20 septembre  
 Testez votre futur vélo  
 Mercredi 21 septembre

**LE MOMENT INSPIRANT**  
 Conférence-débat : Comment concilier santé et développement durable ?  
 Avec le Dr Gaëtan Letesson  
 Vendredi 23 septembre

**ATELIER**  
 Visite de l'unité de cogénération et apprentissage des bons gestes pour économiser l'énergie à l'hôpital (et chez soi)  
 Lundi 26 septembre  
 Repas Café : avec l'aide de nos techniciens, apprenez à réparer un de vos électroménagers défectueux  
 Les mercredis 28 septembre et 5 octobre

**REPLACEZ VOS GOBELETS EN PLASTIQUE PAR VOTRE GOURDE CITA !**  
 Distribution le jeudi 6 et vendredi 7 octobre

Inscription (obligatoire) et programme complet  
[www.citadelle.be/festivalhospidurable](http://www.citadelle.be/festivalhospidurable)

**Citadelle Hôpital**

## Un coaching en développement durable

À la suite de l’appel à candidatures de la Ministre du Développement durable, Céline Tellier, la Citadelle bénéficie en 2022 d’un accompagnement dans sa démarche pour le développement durable. Ce “coaching” devrait permettre à notre hôpital de prioriser ses enjeux au regard des leviers d’actions et mobiliser les forces vives internes, les partenaires extérieurs, les fournisseurs... Avec, en bout de course, l’établissement d’une feuille de route synthétisant l’ensemble des actes à accomplir.







An underwater photograph showing a large school of fish swimming in clear blue water. Sunlight rays penetrate the surface from the top left. A large, dark teal circle is overlaid on the center of the image, containing the text. A smaller teal circle is positioned to the left of the main circle.

# OBJECTIF 14

## Vie aquatique



# OBJECTIF 14

## Vie aquatique

### Des poissons labellisés

Dans le cadre d'un marché conjoint avec ISoSL, les cuisines de la Citadelle ont fait le choix d'un achat et d'un approvisionnement en poissons issus de la pêche durable labellisé MSC qui garantit un stock mondial de poissons durables, limite l'impact environnemental et gère efficacement les pêcheries (3 principes du label MSC). Le marché a été négocié et validé en 2022, pour une première livraison effective dès janvier 2023.









**OBJECTIF 15**  
Vie terrestre





# OBJECTIF 15

## Vie terrestre

### Davantage de ruches

La Citadelle accueille désormais 5 ruches, et le personnel est invité à se former à l'apiculture, par l'entremise de Michel, apiculteur professionnel et propriétaire du rucher du Chanteloup. Trois formations sont données en février et se poursuivent "sur le terrain" tout au long de l'année.

### Des plants de tomates faits maison

Fin mai, "Papy Jardin" et son équipe organisent, pour les collaborateurs de l'hôpital, une distribution de plants de tomates cultivés sur le site de la Citadelle.







# OBJECTIF 16

Paix, justice  
et institutions  
efficaces

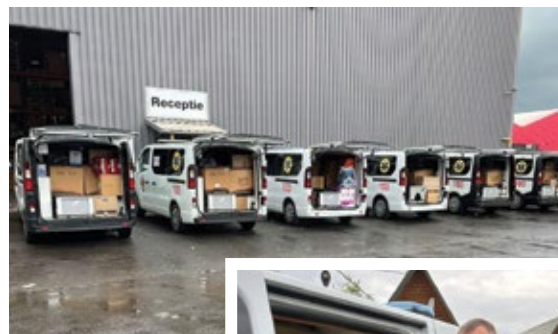


# OBJECTIF 16

## Paix, justice et institutions efficaces

### Soutien logistique à l'Ukraine

En mai, le service de pédiatrie accueille un jeune enfant ukrainien atteint d'un cancer afin qu'il puisse poursuivre sa chimiothérapie. Par ailleurs, la Citadelle participe – modestement – à l'élan de solidarité en envoyant du petit matériel et un échographe à un convoi d'ampleur : des "anonymes" ont réussi à acquérir et à équiper pas moins de 7 ambulances qui partent pour Bucha, Mykolaïv, Chopovychi, Kiev ou encore Khaeliv.



## La solidarité toujours mise en avant par l'ASBL SoliCita



En 2022, l'ASBL SoliCita poursuit la récolte de matériel déclassé auprès de la Citadelle, mais aussi d'autres hôpitaux ou encore de la Croix Rouge. Près d'un millier d'objets ont été récoltés. Le principal bénéficiaire de ce matériel est Hôpital Sans Frontières, qui est venu charger 5 camions cette année. Un camion rempli de matériel est également parti pour l'Ukraine.





**OBJECTIF 17**  
Partenariats  
pour la réalisation  
des objectifs



# OBJECTIF 17

## Partenariats pour la réalisation des objectifs

La Journée Médicale, lieu d'excellence pour échanger entre spécialistes et généralistes

Le samedi 26 novembre, l'hôpital de la Citadelle organise sa 32<sup>e</sup> Journée Médicale à destination des médecins généralistes. Une belle occasion de renforcer les liens avec les acteurs de la première ligne et de mettre en lumière l'expertise de l'ensemble du corps médical de notre hôpital. Près de 300 médecins généralistes et spécialistes sont présents.



## Mozart en soutien à la Fondation Citadelle

Le 12 octobre, le spectacle "Mozart", de Luc Baiwir, est présenté à la Cité Miroir. Alliant dialogues, chants, piano, orchestre et projections, il est organisé au profit de la Fondation Citadelle.

## Des chants de Noël qui réchauffent le cœur

Le mercredi 21 décembre, la Fondation Citadelle invite la chorale "Alors je chante" à interpréter plusieurs chants dans le hall d'entrée, pour la plus grande joie des visiteurs, des patients et du personnel.

## Des échanges européens pour apprendre des autres

Dans le cadre du Programme d'échange organisé par la Fédération européenne des hôpitaux et institutions de soins (HOPE), le gestionnaire de nos quartiers opératoires passe le mois de mai aux hôpitaux de Strasbourg. Une ingénieure des Hôpitaux de Paris vient, elle, passer quatre semaines au sein de la cellule Stratégie de la Citadelle.



## Les enfants de la pédiatrie à l'Euro Space Center

L'asbl "Cita des ailes" prend le chemin du cosmos en septembre : 44 enfants présentant des pathologies chroniques et suivis par nos services de pédiatrie sont invités à l'Euro Space Center de Transinne. Une journée parmi les étoiles et riche en apprentissages et en complicité avec les jeunes patients.



## Pan'art, un coup de pied aux idées reçues

Dans le cadre de l'exposition "Pan'art, un coup de pied aux idées reçues", les patients de l'hôpital de jour psychiatrique de la Citadelle ont créé l'œuvre collective "La main tendue", qui représente la santé mentale. Ils ont pu laisser libre cours à leur imagination et ont eu carte blanche sur les sujets abordés. L'expo est programmée à la Cité Miroir durant le mois de septembre.

# CONVERGENCES

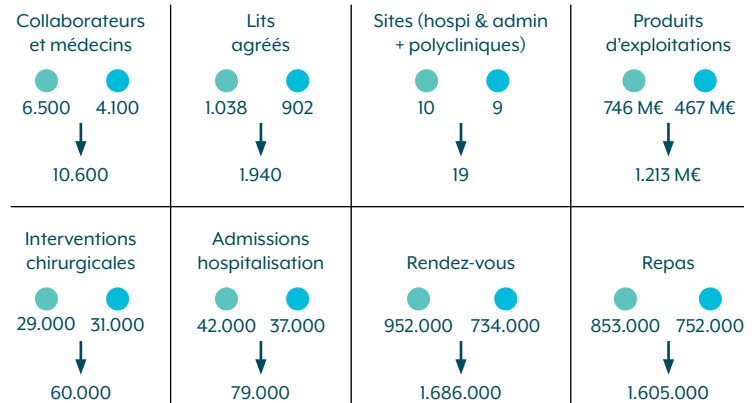
Vers un rapprochement CHU-Citadelle : “Faire converger nos forces pour créer un pôle public universitaire d’excellence”

Le 23 septembre, Sylvianne Portugaels, directeur général de l’hôpital de la Citadelle, et Marc De Paoli, administrateur délégué du CHU de Liège, s’expriment conjointement dans les newsletters internes des deux institutions pour développer leur vision commune de l’avenir.



Partageant le même constat (l’évolution des réseaux hospitaliers implique qu’on ne fera plus de tout partout, les crises successives – sanitaire, énergétique, socio-économique – ont fragilisé la situation financière des hôpitaux, concentrer les excellences pour les renforcer est devenu inévitable, ...), les deux dirigeants annoncent leur volonté de réfléchir à la création d’un groupement hospitalier. Un projet d’ampleur, qui doit être porté par l’ensemble des 10.000 collaborateurs, et qui sera bénéfique à tous: patients, personnel, médecins généralistes, écosystème hospitalier, ...

## Chiffres clés 2021



Pour faire percoler l'initiative, plusieurs sorties médiatiques se succèdent : La Meuse, RTC, Trends Tendances, ... Sans oublier des conférences extra murs, notamment lors du Forum financier en novembre à Colonster qui emporte l'assentiment des 150 personnes présentes (essentiellement issues du monde financier).



En interne, des groupes de travail se constituent, tant du côté médical que du côté logistico-administratif. Pour les collaborateurs issus de ce dernier secteur, l'idée est de pouvoir confronter les modèles de fonctionnement, de lister les projets en cours et de définir des "quick win", soit des actions concrètes qui pourraient être rapidement couronnées de succès.

Début décembre, les conseils médicaux des deux institutions donnent leur feu vert à la démarche. Enfin, le mercredi 21 décembre, les conseils d'administration du CHU de Liège et de l'hôpital de la Citadelle valident définitivement le projet de groupement hospitalier. Qui peut donc désormais être envisagé concrètement.

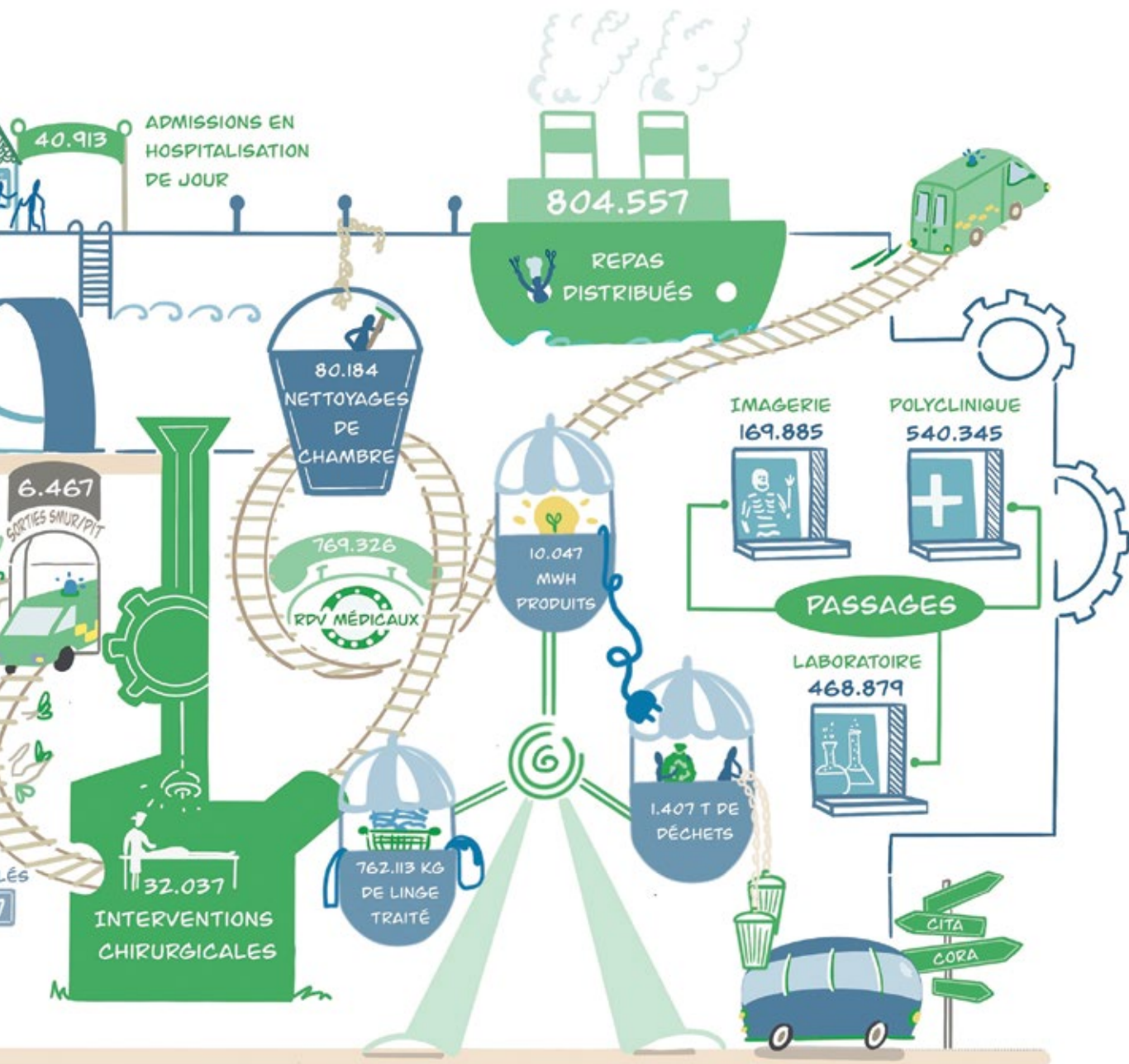
En novembre, les services communication lancent une newsletter quotidienne baptisée "Convergences", qui promeut les initiatives communes tout en permettant de mieux connaître l'autre.





# L'ANNÉE 2022 EN QUELQUES CHIFFRES-CLÉS





Poney

